

البرنامج التدريبي الشامل لموظفي التلر (IDL)

2026/2/18-1/11

(60 ساعة تدريبية)

=====

(أ) النواحي المصرفية (19 ساعة تدريبية) :

الموضوع	عدد الساعات التدريبية	التوقيت	التاريخ
- الودائع والخدمات المصرفية	7:30 ساعة تدريبية	19:30-17:00	1/13-1/11
- الحوالات السريعة	5:30 ساعة تدريبية	19:45-17:00	1/15-1/14
- البطاقات والخدمات المصرفية الالكترونية	6 ساعات تدريبية	20:00-17:00	1/19-1/18
يوم السبت 2026/1/24 سيعقد امتحان بالمحور (أ) من الساعة 11:00-10:00 داخل مختبر الإمتحانات في مقر المعهد			

(ب) النواحي التطبيقية (27 ساعة تدريبية) :

الموضوع	عدد الساعات التدريبية	التوقيت	التاريخ
- الامتثال ومكافحة عمليات غسل الاموال	6 ساعات تدريبية	20:00-17:00	1/26-1/25
- كيفية التعامل مع النقد	5 ساعات تدريبية	19:30-17:00	1/28-1/27
- كشف تزوير التوقييع والوثائق والمستندات	5 ساعات تدريبية	19:30-17:00	2/1-1/29
- كشف تزيف العملات المحلية والعربية والأجنبية	5 ساعات تدريبية	19:30-17:00	2/3-2/2
- أمن المعلومات والامن السيبراني	3 ساعات تدريبية	20:00-17:00	2/4
- خطة استمرارية العمل	3 ساعات تدريبية	20:00-17:00	2/5
يوم الاحد 2026/2/8 سيعقد امتحان بالمحور (ب) من الساعة 18:30-17:00 داخل مختبر الإمتحانات في مقر المعهد			

(ج) النواحي السلوكية (14 ساعة تدريبية) :

الموضوع	عدد الساعات التدريبية	التوقيت	التاريخ
- التفكير الإيجابي وإدارة ضغوط العمل	6 ساعات تدريبية	20:00-17:00	2/10-2/9
- مهارات خدمة العملاء	5:30 ساعة تدريبية	19:45-17:00	2/12-2/11
- أخلاقيات المهنة المصرفية	2:30 ساعة تدريبية	19:30-17:00	2/15
يوم الاربعاء 2026/2/18 امتحان بالمحور (ج) من الساعة 17:00-16:00 داخل مختبر الإمتحانات في مقر المعهد			