

البرنامج التدريبي الشامل لموظفي التلر

2025/11/18-10/12 - العقبة

(60 ساعة تدريبية)

=====

أ) النواحي المصرفية (19 ساعة تدريبية) :

التاريخ	التوقيت	عدد الساعات التدريبية	الموضوع
10/14-10/12	19:30-17:00	7:30 ساعة تدريبية	- الودائع والخدمات المصرفية
10/16-10/15	19:45-17:00	5:30 ساعة تدريبية	- الحوالات السريعة
10/20-10/19	20:00-17:00	6 ساعات تدريبية	- البطاقات والخدمات المصرفية الالكترونية
يوم الخميس 2025/10/23 سيعقد امتحان بالمحور (أ) من الساعة 18:00-17:00 بفرع البنك المركزي بمدينة العقبة			

ب) النواحي التطبيقية (27 ساعة تدريبية) :

التاريخ	التوقيت	عدد الساعات التدريبية	الموضوع
10/27-10/26	19:30-17:00	5 ساعات تدريبية	- كيفية التعامل مع النقد
10/29-10/28	20:00-17:00	6 ساعات تدريبية	- الامتثال ومكافحة عمليات غسل الاموال
10/30	20:00-17:00	3 ساعات تدريبية	- أمن المعلومات والامن السيبراني
11/3-11/2	19:30-17:00	5 ساعات تدريبية	- كشف تزوير التوقييع والوثائق والمستندات
11/5-11/4	19:30-17:00	5 ساعات تدريبية	- كشف تزيف العملات المحلية والعربية والأجنبية
11/6	20:00-17:00	3 ساعات تدريبية	- خطة استمرارية العمل
يوم الثلاثاء 2025/11/11 سيعقد امتحان بالمحور (ب) من الساعة 18:30-17:00 بفرع البنك المركزي بمدينة العقبة			

ج) النواحي السلوكية (14 ساعة تدريبية) :

التاريخ	التوقيت	عدد الساعات التدريبية	الموضوع
11/13-11/12	20:00-17:00	6 ساعات تدريبية	- التفكير الایجابی وإدارة ضغوط العمل
11/17-11/16	19:45-17:00	5:30 ساعة تدريبية	- مهارات خدمة العملاء
11/18	19:30-17:00	2:30 ساعة تدريبية	- أخلاقيات المهنة المصرفية
يوم الاحد 2025/11/23 سيعقد امتحان بالمحور (ج) من الساعة 18:00-17:00 بفرع البنك المركزي بمدينة العقبة			