

التعليمات التنظيمية لمتدربى أنشطة المعهد التدريبية المنعقدة بإستخدام تقنية التدريب التفاعلي عن بعد (IDL)

يتوقع من المتدربين الالتزام بالإجراءات والتعليمات التنظيمية الخاصة بحضور الأنشطة التدريبية التي يعقدها المعهد بإستخدام تقنية التدريب التفاعلي عن بعد (IDL) من خلال منصته الرقمية (Learners Lead) أو الرابط المرسل ، والتي تتضمن ما يلى:

أولاًً : تعليمات الحضور والغياب :

١. الالتزام التام بحضور جلسات التدريب التفاعلي عن بعد (IDL) في الموعد المحدد . وتعتبر جلسة التدريب التي يتم التأخير عنها لمدة تزيد عن (20) دقيقة بمثابة غياب عن كامل جلسة التدريب، حيث سيقوم المدرب بتوثيق وقت الحضور خلال (20) دقيقة كحد أقصى من توقيت بدء كل جلسة تدريب قبل وبعد فترة الاستراحة .
٢. نسبة الغياب المسموح به بحد أقصى هو (20%) من مجموع الساعات التدريبية للنشاط التدريبي ككل.
٣. يتم توثيق الغياب ومتابعة التأخير والخروج المبكر من خلال :
 - تقرير المدرب بخصوص الحضور والغياب.
 - درجة التفاعل بالإجابة على أسئلة المدرب والمشاركة في مجموعات العمل التي يتم إنشاؤها من قبل المدرب .
 - تقرير موظف المعهد المشرف على الجلسة / الجلسات التي تم تكليفه بالإشراف عليها .
٤. سيتخلل اليوم التدريبي استراحة قصيرة لاتتجاوز (20) دقيقة .
٥. في حالات خاصة، بعض الجهات المانحة للشهادات المهنية الدولية تشترط على المعهد الالتزام ب التعليماتها الخاصة بالحضور والغياب وفقاً لاتفاقيات التعاون المشتركة، ويتم إعلام المتدربين مسبقاً بها في حال وجودها.

ثانياً : شهادة النشاط التدريبي :

١. يتم منح شهادة مشاركة الكترونية للمتدرب صادرة من خلال منصة المعهد الرقمية في حال عدم تجاوز الحد الأعلى المسموح به للغياب والبالغ (20%) من مجموع ساعات النشاط التدريبي .
٢. لن يتم منح شهادة للنشاط التدريبي لكل متدرب يتغيب عن الحضور لمدة تتجاوز (20%) من مجموع الساعات للنشاط التدريبي. وسيتم منحه فقط كتاب "لمن يهمه الأمر" بناء على طلبه بعد عدد ساعات الحضور الفعلية.
٣. فيما يتعلق بالأنشطة التدريبية المبنية على وجود امتحانات كمتطلب للحصول على شهادتها ، يتوجب الاطلاع على تعليمات الامتحانات والاجتياز الخاصة بها (المرفقة مع كل برنامج) ، أو شروط إمتحانات الشهادات المهنية من الجهات المانحة .

ثالثاً : المادة التدريبية وأوراق العمل - إن وجدت:

١. سيتم توفير نسخة الكترونية من مادة العرض التدريبية من خلال الدخول للنشاط التدريبي على منصة المعهد الرقمية والضغط على رابط "المادة التدريبية" الموجود على صفحة النشاط التدريبي المعنى .
٢. في برامج الشهادات المهنية الدولية ، سيتم توفير المادة المرجعية للشهادة سواء بنسخة الكترونية و/أو ورقية وحسب ما هو معلن بتعميم البرنامج بالإتفاق مع الجهة المانحة وتعليمات المعهد بهذاخصوص.
٣. لا يحق للمتدرب طباعة أو نسخ المواد التدريبية كلياً أو جزئياً بعرض نشرها لأي سبب من الأسباب مراعاة لحقوق الملكية الفكرية.

رابعاً : تقييم النشاط التدريبي :

١. يقوم كل متدرب بتبعة استماراة تقييم النشاط التدريبي بموضوعية وحياد خلال (5) أيام كحد أقصى من تاريخ انتهاء النشاط التدريبي ، وتتناول هذه الاستماراة تقييم المادة التدريبية واداء المدرب والجوانب التنظيمية وأية امور اخرى تخص النشاط التدريبي، من خلال الدخول على رابط "تقييم النشاط التدريبي" الموجود على صفحة النشاط التدريبي المعنى على منصة المعهد الرقمية.
٢. يتم تقييم اداء كل متدرب من قبل مدرب/مدرب النشاط التدريبي والذي يقيس درجة التفاعل والمقدرة الاستيعابية والتعاون مع المدرب والمشاركة في مجموعات العمل التي يتم انشاؤها من قبل المدرب بموجب نموذج تقييم معتمد من المعهد لهذه الغاية ، ويقوم المعهد بإرسال تقرير بالتقييم بعد نهاية النشاط في حال طلبه إلى ادارة المؤسسة الموفدة للمتدرب أو له شخصياً اذا كانت مشاركته على نفقته الخاصة .

خامساً : المتطلبات الفنية وتعليمات المشاركة في الجلسات التدريبية :

١. يجب على المتدرب أن يقوم بتوفير المتطلبات الفنية التالية كحد أدنى:
 - جهاز حاسوب شخصي و / أو جهاز خلوي (PC / Laptop / Smart Phone) .
 - انترنت ذو سرعة اتصال عالية (High Speed Internet).
 - كاميرا (Camera) ذات جودة صورة عالية (HD).
 - مايكروفون (Microphone) بجودة صوت واضحة وسماعات (Speakers) أو سماعة رأس (Headset).
٢. تسجيل الدخول الى موقع المنصة <https://learnerslead.ibs.edu.jo> عبر المتصفح أو عبر التطبيق الخاص بالمنصة الرقمية Lead Learners والتسجيل كمتدرب من خلال الرابط <https://learnerslead.ibs.edu.jo/local/registration/trainee.php> وتبعة كافة الحقوق قبل موعد بدء النشاط التدريبي وذلك كما هو موضح في الدليل الإرشادي لإنشاء حساب متدرب على منصة المعهد الرقمية (المرفق).

آخر تعديل: 1/2024

٣. في حال الرغبة في التسجيل في برامج الشهادات المهنية الدولية يرجى الدخول الى صفحة "الملف الشخصي" واختيار "تحرير الملف الشخصي" ومن ثم تعبئة كل الحقول الموجودة وبعد الإنتهاء الضغط على "تحديث الملف الشخصي".
٤. يرجى الاحفاظ باسم المستخدم وكلمة المرور لاستخدامها في كل مرة يتم الدخول بها إلى منصة المعهد.
٥. التأكد من الدخول لمنصة المعهد الرقمية قبل (15) دقيقة من بداية النشاط التدريبي .
٦. على المتدرب فتح الكاميرا أثناء حضور النشاط التدريبي ، وذلك لضمان تفاعل أكبر بين المدرب والمتدربين.
٧. وضع المايكروفون على وضعية الكتم (Mute) خلال حضور النشاط التدريبي وتفعيله عندما يطلب مدرب النشاط ذلك من المتدرب المعنى أو في حال وجود استفسار أو أي سؤال .
٨. الاجابة على الاختبار/التقييم القبلي والبعدى (Pre/Post Assessment) في صفحة النشاط التدريبي المعنى حسب طبيعة النشاط لقياس مدى الاستيعاب والاستفادة المتحققة.
٩. لضمان حسن سير المحاضرات نرجو إستخدام خاصية رفع الأيدي (Raise Hands) في حال وجود استفسار أو سؤال أو إرسال رسالة من خلال خاصية "المحادثات (Chat)" .

مع العلم بأن جميع هذه الإرشادات بالإضافة إلى تفاصيل أخرى توجد في الدليل الإرشادي لتسجيل الدخول للجلسات التدريبية على منصة المعهد الرقمية (**المرفق**) .

سادساً: محاضرات الانشطة التدريبية مسجلة لمدة شهر فقط من تاريخ إنعقادها بإشتاء محاضرات برامج الشهادات المهنية الدولية ، حيث يمنع تسجيلها بأية وسيلة بناءً على طلب الجهات المصدرة للشهادات وسيعرض المتدرب الذي لا يلتزم بذلك للمساءلة القانونية.

سابعاً: الالتزام بالتعليمات الإرشادية لآلية التقدم للإمتحانات الإلكترونية لأنشطة المعهد التدريبية المبنية على وجود امتحانات كم تتطلب للحصول على شهادتها (**المرفق**) أو بتعليمات وسياسة الامتحانات الإلكترونية للجهات المانحة للشهادات المهنية الدولية.

ثامناً : خدمات المتدربين:

يقدم المعهد لمتدري أنشطته التدريبية التي تعقد عن بعد (IDL) الخدمات التالية:

١. خدمات إدارية: لآلية مساعدة قبل أو أثناء انعقاد النشاط التدريبي تتعلق بـ:
 - الارشاد والقبول : يتم تقديم المساعدة والإرشاد للمتدربين بخصوص قبولهم في الأنشطة التدريبية -في حال طلبها- وتسجيلهم من خلال الهاتف، البريد الإلكتروني، الموقع الإلكتروني، مجموعات الواتساب الرسمية ، ووسائل التواصل الاجتماعي وذلك من قبل القسم المعنى على النحو التالي:

- للدورات التدريبية القصيرة والدبلومات المهنية على هاتف رقم (+962798008359) و (+962796364072) أو إرسال رسالة الكترونية للعنوان (training@ibs.edu.jo).
- للشهادات المهنية الدولية على هاتف المعهد رقم (+96265536395) فرع 140 و 141 و 143 و 144 أو إرسال رسالة الكترونية للعنوان (certificates@ibs-jordan.edu.jo).
- للأنشطة التدريبية المختصة بالتقنولوجيا المالية والابتكار على الهواتف : (+962798502006 ، +962782455074 ، +962796364973).

■ خدمات المكتبة : بإمكان المتدربي المهتمين من خلال كادر القسم المعنى الدخول إلى شبكة قاعدة بيانات EMERALD للاستفادة من المراجع والدوريات الالكترونية خلال فترة انعقاد النشاط التدريبي وتستمر لمدة عشرة أيام بعد تاريخ انتهاء النشاط. كما يمكنكم زيارة مقر المكتبة لغایات الاطلاع والاستعارة حسب التعليمات الخاصة بذلك.

- أمور فنية أو تقنية - في حال الحاجة للمساعدة و/أو مواجهة أية صعوبات أو مشاكل فنية قبل أو أثناء إنعقاد النشاط التدريبي تتعلق بأية أمور تقنية أو تكنولوجية، نرجو التواصل الفوري مع قسم الحاسوب على الهواتف (+962798502006 ، +962782455074 ، +962796364973) ، أو بإرسال رسالة الكترونية للعنوان (t-support@ibs.edu.jo).

تاسعاً : في حال وجود أي شكوى أو إقتراح نرجو إرسال رسالة الكترونية لعنوان البريد الالكتروني (complaints@ibs.edu.jo)

شاكرين لكم حسن تعاونكم ،،،

آخر تعديل: 2024/1